



TRIALOGUES

Centre de médiations et d'aide à la gestion de conflits

# SYSTÉMIQUE ORGANISATIONNELLE

*Transformer les conflits en moteurs  
d'innovation et de changement*

Avec Anissa Benchekroun, Consultante en intervention stratégique systémique,  
et Florence van de Putte, avocate honoraire et médiatrice systémicienne agréée

## LA SYSTÉMIQUE ORGANISATIONNELLE

Au cœur des organisations, se jouent d'importants enjeux liés à l'adaptabilité, l'innovation et la résolution des conflits. Ces structures sont confrontées à des **turbulences et des défis multiples**, se traduisant par des tensions, des conflits, de l'absentéisme ou encore du turn-over. Pour naviguer à travers ces turbulences, chaque structure doit **se réinventer, innover et évoluer**.

**En tant que médiateurs, juristes et avocats**, votre intervention est vitale pour naviguer entre ces turbulences. Votre rôle dépasse la simple résolution de conflits ponctuels ; il s'étend à la transformation des relations et des systèmes organisationnels, pour prévenir les futurs conflits et encourager une culture de collaboration et d'innovation.

C'est là que la **systemique organisationnelle** intervient. En vous offrant une compréhension approfondie des **dynamiques organisationnelles**, elle fournit une approche puissante pour gérer les conflits et catalyser le changement. Elle éclaire comment les facteurs interconnectés - *la mission de l'organisation, les attentes des parties prenantes, l'évolution des besoins des utilisateurs, la motivation et les compétences des collaborateurs, les processus de travail et l'organisation de la communication* - contribuent au résultat final.

La systémique organisationnelle constitue une **méthode d'analyse et de résolution de problèmes** adaptée à un **environnement complexe**. En maîtrisant ses principes fondamentaux, vous pouvez améliorer votre travail, favoriser une meilleure compréhension des différents enjeux présents à différents niveaux de décision, et mener un processus d'évaluation qui permet d'évaluer la pertinence, les méthodes et l'impact de vos interventions. L'approche systémique aide en outre à identifier les écarts entre les décisions prises, les résultats obtenus et les besoins réels des parties prenantes

La maîtrise des **principes fondamentaux de l'approche systémique** contribue à améliorer le travail des intervenants et à renforcer l'encadrement, en favorisant une meilleure compréhension des différents enjeux présents à différents niveaux de décision.

Cette approche favorise également une analyse critique approfondie des phénomènes de société. Les concepts et théories systémiques sont applicables à différents contextes, de l'individuel au sociétal, du personnel au professionnel, où ils interagissent pour façonner notre compréhension et notre action.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Dans cette formation, nous nous focaliserons sur la systémique organisationnelle comme outil de transformation et de résolution de conflits. Nous approfondirons son application pour aider à gérer les tensions, faciliter le dialogue et promouvoir l'innovation au sein des organisations. En intégrant une posture systémique à votre pratique professionnelle, vous pourrez ainsi maximiser l'impact de vos interventions et favoriser le changement constructif et durable.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- **Comprendre les principes de la systémique organisationnelle** : Vous aurez une compréhension approfondie des principes de la systémique organisationnelle, et comment ceux-ci s'appliquent à la résolution des conflits en entreprise.
- **Démêler les problématiques complexes grâce à une approche systémique** : Vous serez capable d'identifier les relations de cause à effet et les cycles de rétroaction, ce qui vous permettra d'approcher et de traiter les situations difficiles de manière plus structurée et efficace.
- **Intégrer une posture systémique à votre pratique professionnelle** : Vous saurez comment aborder les défis organisationnels sous différents angles, en vue de favoriser l'émergence de solutions innovantes et durables.
- **Orchestrer des projets de changement en tenant compte de la dimension systémique** : Vous serez en mesure de co-construire et de mettre en œuvre des initiatives de transformation qui intègrent les aspects systémiques, en impliquant les différentes parties prenantes et en créant des synergies entre elles.
- **Mesurer l'impact des initiatives basées sur l'approche systémique** : Vous maîtriserez l'usage de méthodes d'évaluation spécifiques à l'approche systémique pour juger de l'efficacité et de l'impact de vos interventions.





## MÉTHODOLOGIE :

Cette formation repose sur une approche **participative et interactive**, favorisant l'apprentissage actif et l'échange d'expériences entre les participants. Les méthodes suivantes seront utilisées :

- **Présentations théoriques** : Les concepts clés de la systémique organisationnelle seront présentés de manière claire et concise, en illustrant leur application à travers des exemples concrets.
- **Études de cas** : Des cas réels seront étudiés pour approfondir la compréhension des participants et leur permettre de se familiariser avec les défis spécifiques liés à l'innovation et au changement dans les organisations. L'analyse de ces cas concrets favorisera l'application pratique des concepts.
- **Exercices pratiques** : Des exercices individuels et en groupe seront proposés pour appliquer les concepts et les outils de la systémique organisationnelle à des situations concrètes. Ces exercices permettront aux participants de mettre en pratique leurs connaissances et de développer leur capacité d'analyse et de résolution de problèmes.
- **Partage d'expériences** : Des moments d'échanges et de partage d'expériences entre les participants seront encouragés afin de favoriser l'enrichissement mutuel, la diversité des perspectives et l'apprentissage à travers les réussites et les défis rencontrés dans différents contextes professionnels.
- **Outils et supports pédagogiques** : Des outils pratiques, tels que des modèles, des grilles d'analyse et des guides de travail, seront mis à disposition des participants. Ces supports pédagogiques serviront de référence et d'aide à la mise en pratique des concepts appris pendant la formation.

En adoptant cette méthodologie interactive et participative, la formation offrira aux participants une expérience d'apprentissage dynamique et stimulante, favorisant l'assimilation des connaissances, le développement des compétences et la réflexion critique.

# INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée** : Cette formation se déroule sur 6 journées (9h-16h) et 3 après-midi (14h30-17h30)
- **Dates**:
  - Jeudi 10 et vendredi 11 octobre 2024;
  - Jeudi 7 et vendredi 8 novembre 2024;
  - Jeudi 5 et vendredi 6 décembre 2024;
  - **Supervisions**: les vendredis 14 février 2025, 14 mars 2025 et 11 avril 2025 de 14h30 à 17h30
- **Lieu** : Château de la Solitude, 54 avenue Charles Schaller à 1160 Auderghem.  
*Un parking est accessible dans l'enceinte du château. Le lieu est accessible aux personnes à mobilité réduite*
- **Formatrices** : Anissa Benchekroun, Consultante en intervention systémique stratégique, et Florence van de Putte, avocate honoraire et médiatrice systémicienne agréée
- **Prix** : La participation à cette formation est fixée à 1200€.
- **Inscription** : Vous pouvez vous inscrire sur notre site web ou par mail à [info@trialogues.be](mailto:info@trialogues.be).
- **Agrément** : Cette formation est agréée par la Commission Fédérale de Médiation
- Une **supervision collective**, assurée par des membres et partenaires de l'équipe de Trialogues, est intégrée dans le cadre de cette formation et aboutit la délivrance d'un **certificat en intervention systémique organisationnelle** délivré par TRIALOGUES-ENTREPRISES.

Pour vous inscrire ou pour toute question ou demande de renseignements complémentaires, n'hésitez pas à **nous contacter par e-mail ([info@trialogues.be](mailto:info@trialogues.be)) ou via notre site web (<http://www.trialogues.be>)**. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.